

郑 州 商 学 院

郑州商学院 2025 年度信息公开工作报告

河南省教育厅：

根据《高等学校信息公开办法》（教育部令第 29 号）、《教育部关于公布〈高等学校信息公开事项清单〉的通知》（教办函〔2014〕23 号）以及《河南省教育厅办公室关于做好 2025 年高校信息公开年度报告工作的通知》（教办函〔2025〕642 号）等文件要求，我校对照《高等学校信息公开事项清单》，结合工作实际，现将 2024-2025 学年信息公开工作情况报告如下：

一、信息公开工作概述

2024-2025 学年，郑州商学院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻落实党的二十大及二十届二中、三中全会精神，习近平总书记关于教育的重要论述和全国全省教育大会精神，严格执行党中央、国务院关于政务公开工作的决策部署，按照教育部、河南省教育厅关于全面推进高校信息公开的工作安排，紧紧围绕学校改革发展中心任务，遵循“公开为常态，不公开为例外”的原则，

持续完善工作机制，创新公开形式，加大公开力度，切实提升信息公开工作的全面性、及时性和准确性，有效保障师生员工和社会公众的知情权、参与权、表达权和监督权，推动学校信息公开工作取得新进展。

（一）健全工作机制，强化组织领导

学校高度重视信息公开工作，将其纳入学校治理体系和治理能力现代化建设的重要内容，持续优化运行机制，推进信息公开工作常态化、制度化、规范化。在学校党委统一领导下，构建了由书记、校长统筹部署，分管校领导具体推动，党委办公室、学校办公室牵头协调，各职能部门协同落实，纪委监督检查，师生员工广泛参与的工作格局。设立校级信息公开工作队伍，明确工作职责与流程标准，确保信息公开工作规范有序开展。上学年，我校信息公开工作平稳有序、严谨规范。

（二）拓展公开载体，提升服务效能

学校积极适应信息化发展趋势，不断拓展信息公开渠道，构建了传统媒体与新媒体融合、线上线下联动的立体化公开体系。在巩固宣传橱窗、校园广播、校报学报、公示栏、文件传达等传统渠道基础上，充分运用“互联网+”思维和大数据技术，依托学校官网、“两微一端”及抖音、微博等新媒体平台，推动信息公开工作更加精准高效、贴近师生。同时，充分发挥教代会、全体教职工大会、校长信箱、师生座谈会等互动平台作用，主动回应师生关切，及时通报学校发展动态，提升信息公开的互动性和实效性。上学年，

我校信息公开载体更加丰富多元、内容呈现更加清晰有序、公开效果持续提升。

（三）压实主体责任，严格监督保障

学校严格对照《清单》所列十大类 50 项公开事项，落实“谁主管、谁负责”原则，明确各单位信息公开第一责任人。党委办公室、学校办公室会同纪委等部门加强工作指导和监督检查，对重点领域和敏感信息进行跟踪督办与风险研判，对未按规定履行公开职责的单位和个人责令整改，确保信息发布及时准确、内容规范。严格执行信息公开保密审查制度，妥善处理公开与保密的关系，依法依规做好涉密信息管理，坚决防止失密泄密事件发生。

二、信息公开落实情况

2024-2025 学年，学校围绕基本信息、招生就业、财务资产、人事师资、教学质量、学生管理、学风建设、学位学科、对外交流等重点领域，全面推进信息公开，自觉接受社会监督。具体公开内容如下：

（一）学校基本信息公开

学校通过官方网站、校报、官方新媒体平台等公开了办学地点、办学性质、办学宗旨、办学层次、办学规模、历史沿革等，学校领导班子成员、机构设置，学校章程和各类规章制度，学术委员会相关制度，学校教职工代表大会相关制度、工作报告，学校总体发展规划等。

1. 通过学校官网公布信息情况

上学年，学校共在网站上发布各类新闻及通知公告 2239

条，其中各类新闻动态 910 条，学术动态 77 条，荣誉栏目 138 条，网站访问量近 1234 万人次。

2.通过各类新媒体公布信息情况

上学年，学校微信公众号发布 339 篇推文，总阅读量 225 万+人次；微博推送博文 8197 条，总阅读量 2394 万+；官方抖音、快手、视频号推送视频 850 条，总播放量 1628.1 万+。

（二）招生就业信息公开

招生工作：学校通过官网、招生网等平台公开招生章程、招生计划、录取查询办法、招生咨询及申诉渠道等信息。2025 年组织 10 场学院直播推介活动，曝光量 30.2 万次，最高在线 2449 人；微信推送 275 篇，关注人数 6.13 万，阅读量 69.79 万次；QQ 接待 8659 人次，回复信息 5.49 万条。相关话题播放量达 160 万次，参与省教育厅、河南广播电视台等组织的招生活动并获广泛推介。

就业工作：学校依托“就业信息服务平台”及“工作啦”“云就业”等智慧平台，精准推送就业政策与岗位信息 490 余条。全年组织线上线下双选会 17 场、宣讲会 220 余场，举办多项专场招聘活动，累计提供岗位 6.95 万个。落实“访企拓岗”专项行动，对接规模以上企业 253 家，拓展岗位 4807 个。实施困难群体帮扶“4 个 3”工作法，2025 届 584 名困难毕业生中 544 人落实去向，就业率超 90%。

（三）财务、资产及收费信息公开

学校公开财务及资产管理相关制度，明确收费项目、依据、标准及投诉方式。按要求印制发放教育收费明白卡，在

迎新现场设置收费公示展板，所有收费标准均报省级价格主管部门备案。

（四）人事师资信息公开

学校建立规范透明的人事信息发布机制，通过官网、招聘平台及线下招聘会等渠道，及时发布岗位聘用、人员招聘、干部任免等信息，并公示拟聘结果。设立投诉信箱与电话，畅通反馈渠道。上学年参加 7 场大型招聘会，收集简历 1400 余份。

（五）教学质量信息公开

学校及时公开教育教学动态、教学质量信息，发布年度本科教学质量报告，涵盖本科教育基本情况、师资队伍、教学建设与改革、专业培养能力、质量保障体系、学生学习效果等内容。公开本科生比例、教师结构、专业设置、课程总数、实践教学与选修课学分比例等数据。上学年，新增人工智能本科专业，现有 50 个本科专业、10 个专科专业。

（六）学生管理服务信息公开

学校向新生发放《学生手册》，公开学籍管理、奖惩评优、奖助学金、勤工助学、申诉处理等信息。上学年，评选省级三好学生 99 人、优秀学生干部 33 人、先进班集体 33 个；省级优秀毕业生 209 人，校级优秀毕业生 314 人；校级三好学生 2054 人、优秀学生干部 967 人、先进班集体 52 个。发放国家奖助学金 2485 万余元，惠及 6383 人次；学费减免及兵役补偿 1226 万余元，惠及 352 人；发放校内奖学金 236 万余元，惠及 5590 人。

（七）学风建设信息公开

学校公布《郑州商学院科学研究规范及管理办法》等制度，明确违规行为认定与处理程序，公开举报方式，接受社会监督。配备论文诚信档案管理系统与学术不端检测系统，实行项目申报评审公开公示，立项负责人均签署科研诚信承诺书。

（八）学位、学科信息公开

学校通过官网、《学生手册》、入学教育、主题班会等多种方式，全面公开学士学位管理基本要求及资格审查，公布学历水平认定与学位授予相关要求，推动学位管理工作的透明度与规范性。

（九）对外交流与合作信息公开

学校加强国际化建设，拓展国外合作院校，引入国际课程，推进中外合作办学。上学年，与3所国外院校签约，引进21门国际课程，组织18名学生出国交流，推动39人次教师国际访学，中外合作办学项目培养学生565人。

（十）其他信息公开

学校完善突发事件应急预案，及时发布预警信息，提升应急处置能力。打造“线上+线下”学生事务服务平台，设立14个服务窗口，涵盖7个部门120余项业务，畅通师生反馈渠道。

三、依申请公开和不予公开情况

学校持续规范依申请公开工作，优化依申请公开答复工作，满足师生及公众合理的信息需求。学校依申请公开的受

理部门是学校办公室，受理方式在信息公开网进行公开。
2024-2025 学年，未收到信息公开申请。

四、对信息公开的评议情况

2024-2025 学年，学校主动、及时向师生员工和社会公众公开相关信息，并通过校长信箱、职能部门邮箱与各二级学院书记、院长信箱等多种方式，自觉接受师生和公众对学校的合理意见和建议，得到了各方的一致认可，未收到投诉和举报。

五、因学校信息公开工作受到举报、复议、诉讼的情况

学校高度重视信息公开工作的满意度情况，对举报、复议、诉讼等情况要求第一时间接收、第一时间整改、第一时间反馈。截至目前，师生员工对学校的信息公开工作较为满意，未发生因信息公开工作遭到举报、申请复议和诉讼的情况。

六、信息公开工作存在问题及改进措施

上学年，学校信息公开工作虽然取得阶段性成效，但仍存在一定的短板和不足，未来围绕信息公开工作，我校将着力做好以下两个方面：

一是优化信息公开平台。进一步整合学校信息公开资源，优化搭建“学生事务服务平台”“QQ 单位内部群”“教职工子女群”“银龄教师群”等线上服务平台，及时告知或回应师生的关切，保障师生切身利益。**二是建强信息公开队伍。**加强对各单位第一责任人、信息公开工作人员的业务指导与培训，树牢信息公开意识和责任意识，进一步提升工作队伍

专业化水平和业务能力，提升信息公开服务质效。

七、其他需要报告的事项

以上内容已说明我校 2024-2025 学年信息公开工作的基本情况，暂无其他需要补充报告的事项。

八、清单事项公开情况表

我校将公开项目逐项分解至各职能部门，并统计各单位信息公开情况，汇总成《郑州商学院 2024-2025 学年信息公开目录》，主要涵盖十大类 35 项。具体公开详情见附件。

附件：郑州商学院 2024-2025 学年信息公开目录



附件

郑州商学院 2024-2025 学年信息公开目录

序号	类别	公开事项	公开方式
1	基本信息 (6项)	(1) 办学规模、校级领导班子简介及分工、学校机构设置、学科情况、专业情况、各类在校生情况、教师和专业技术人员数量等办学基本情况	学校官网
		(2) 学校章程及制定的各项规章制度	学校官网、纸质媒体
		(3) 教职工代表大会相关制度、工作报告	学校官网、纸质媒体
		(4) 学术委员会相关制度、年度报告	学校红头文件
		(5) 学校发展规划、年度工作计划及重点工作安排	学校红头文件、纸质媒体
		(6) 信息公开年度报告	学校官网
2	招生考试信息 (3项)	(7) 招生章程及特殊类型招生办法, 分批次、分科类招生计划	河南省普通高校招生章程核定系统
		(8) 考生个人录取信息查询渠道和办法, 分批次、分科类录取人数和录取最低分	学校官网
		(9) 招生咨询及考生申诉渠道, 新生复查期间有关举报、调查及处理结果	学校官网; 本年度未接到相关举报
3	财务、资产及收费信息 (3项)	(10) 财务、资产管理制度	学校官网、红头文件
		(11) 仪器设备、图书、药品等物资设备采购和重大基建工程的招投标	学校官网、红头文件
		(12) 收费项目、收费依据、收费标准及投诉方式	学校官网
4	人事师资信息 (3项)	(13) 岗位设置管理与聘用办法	学校红头文件、纸质媒体
		(14) 校内中层干部任免、人员招聘信息	学校红头文件、官网, 社交媒体
		(15) 教职工争议解决办法	纸质媒体
5	教学质量信息 (8项)	(16) 本科生占全日制在校生总数的比例、教师数量及结构	学校官网
		(17) 专业设置、当年新增专业、停招专业名单	学校官网

序号	类别	公开事项	公开方式
		(18) 全校开设课程总门数、实践教学学分占总学分比例、选修课学分占总学分比例	学校官网
		(19) 主讲本科课程的教授占教授总数的比例、教授授本科课程占课程总门次数的比例	纸质媒体
		(20) 促进毕业生就业的政策措施和指导服务	学校红头文件、官网
		(21) 毕业生的规模、结构、就业率、就业流向	学校官网、纸质媒体
		(22) 高校毕业生就业质量年度报告	学校官网
		(23) 本科教学质量报告	学校官网
6	学生管理服务信息 (4项)	(24) 学籍管理办法	学校官网、红头文件
		(25) 学生奖学金、助学金、学费减免、助学贷款、勤工俭学的申请与管理规定	学校红头文件
		(26) 学生奖励处罚办法	纸质媒体
		(27) 学生申诉办法	纸质媒体
7	学风建设信息 (3项)	(28) 学风建设机构	学务处红头文件
		(29) 学术规范制度	学校红头文件
		(30) 学术不端行为查处机制	学校红头文件
8	学位、学科信息 (2项)	(31) 授予学士学位的基本要求	学校官网、红头文件
		(32) 拟新增学位授权学科或专业学位授权点的申报及论证材料	学校红头文件
9	对外交流与合作信息 (1项)	(33) 中外合作办学情况	学校官网、纸质媒体
10	其他 (2项)	(34) 巡视组反馈意见, 落实反馈意见整改情况	本年度未接待巡视组检查工作
		(35) 自然灾害等突发事件的应急处理预案、预警信息和处置情况, 涉及学校的重大事件的调查和处理情况	学校红头文件、纸质媒体